Политика в отношении обработки персональных данных

Редакция от 21.10.2026

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые Администрацией проекта Lixwey (далее — Оператор).

1.2. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных.

1.3. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта https://lixwey.ru и пользователях мобильного приложения Lixwey.

2. Основные понятия

2.1. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю.

2.2. **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий, совершаемых с персональными данными.

2.3. **Оператор** — Администрация проекта Lixwey.

2.4. **Пользователь** — посетитель Сайта или лицо, использующее Приложение.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя исключительно для следующих целей:

- Регистрация и авторизация в Приложении (создание аккаунта, вход в систему).
- Обеспечение работы сервиса обмена сообщениями (отправка, получение и хранение сообщений).
- Рассмотрение обращений и жалоб через форму на Сайте.
- Обеспечение безопасности и стабильности (защита от спама, DDoS, ведение логов).
- Улучшение качества сервиса (анализ обезличенной статистики).

4. Перечень обрабатываемых персональных данных

4.1. При регистрации и использовании Приложения Оператор обрабатывает:

- Имя (name);
- Имя пользователя (username);

- Адрес электронной почты (email);
- Пароль (хранится в виде необратимого хеша);
- Идентификаторы устройства (device_id, device_name, модель телефона), версия приложения;
- Приблизительное местоположение (страна, город), определяемое автоматически по IP-адресу;
- Данные о сессиях (дата и время входа, время последней активности, IP-адрес);
- Содержимое сообщений и файлов (хранится в зашифрованном виде);
- Фотографии и изображения (аватары, вложения).

4.2. При заполнении формы обратной связи: **username, email, текст сообщения, тип обращения.**

4.3. Автоматически при посещении Сайта: **IP-адрес, данные браузера, технические cookie.**

5. Правовые основания обработки

5.1. Правовым основанием обработки является согласие Пользователя (п. 1 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ), которое он дает путем установки галочки при регистрации или перед отправкой формы.

6. Порядок и условия обработки

6.1. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации.

6.2. Оператор не передает персональные данные третьим лицам, за исключением случаев использования сервисов рассылки email, сервисов геолокации (передача IP-адреса) и требований закона.

6.3. Срок хранения персональных данных: до достижения цели обработки или до отзыва согласия Пользователем.

6.4. Пользователь может отозвать согласие или запросить удаление аккаунта, направив письмо на адрес: support@lixwey.ru. Данные будут уничтожены в течение 30 дней.

7. Права Пользователя

7.1. Пользователь имеет право: получать информацию об обработке данных, требовать их уточнения, блокирования или уничтожения, обжаловать действия Оператора в Роскомнадзоре или в суде.

8. Меры защиты

8.1. Оператор принимает необходимые меры для защиты данных. Пароли хранятся в виде хешей (bcrypt). Сообщения и файлы шифруются (Fernet). Сайт работает по HTTPS.

9. Заключительные положения

9.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения на Сайте.

9.2. Актуальная версия Политики всегда доступна по адресу: https://lixwey.ru/privacy/.